

Haklarınız ve sorumluluklarınız

Şu haklara sahipsiniz:

- Sosyal statünüz, cinsiyet kimliğiniz, ırkınız, cinsel yöneliminiz, dininiz, siyasi inancınız, akıl hastalığınız veya erişim ihtiyacınız ne olursa olsun sizi kabul eden hizmetimizden saygılı, güvenli ve kaliteli bakım almak
- Bakımınız hakkında iyi bilgi almak ve kendi kararlarınızı vermek
- Bakımınıza herhangi bir olumsuz etkisi olmadan önerilerde veya şikâyetle bulunmak
- Bilgilerinizin gizliliği
- Size yardımcı olması için bir arkadaş, aile üyesi veya bağımsız kişi gibi bir destek görevlisi (savunucu) getirmek
- Başka bir dil kullanıyorsanız bir tercüman kullanmak
- Kendinizi Aborijin veya Torres Strait Adaları halkları olarak tanımlayıp tanımlamadığınızı bize bildirmek

Sorumluluklarınız:

- Sosyal statüsü, cinsiyet kimliği, ırkı, cinsel yönelimi, dini, siyasi inancı, akıl hastalığı veya erişim ihtiyacı ne olursa olsun hizmetimizdeki diğer tüm insanlara ve mülklere saygılı olmak
- Size yardımcı olabilmemiz için bize doğru bilgiler vermek
- Grup programlarında konuşulan bilgiler de dahil olmak üzere diğer kişilerin gizliliğine saygılı olmak
- Bizi ziyaret ederken veya personelimizle birlikteyken sizin ve diğer insanların güvende olduğu anlamına gelecek şekilde hareket etmek
- Randevuya gelemeyekseniz bunu bize bildirmek (en az 24 saat önceden bildirin)

Holstep Health iletişim bilgileri:

(03) 9450 2000

Sorular ve geri bildirim

Greensborough

West Heidelberg

1300 637 744 Sorular

(03) 9389 2234 Geri Bildirim

Brunswick

Brunswick West

Coburg

Fawkner

Glenroy

Pentridge

Preston

Vic Place

Wangaratta

holstephealth.org.au adresini ziyaret edin

Diğer kuruluşların iletişim bilgileri:

Yaşlı Bakımım

(Yaşlı bakım hizmetleri için ilk temas noktası)

1800 200 422

Carer Gateway

1800 422 737

Brunswick Toplum Tıp

Merkezi

1300 056 300

West Heidelberg Toplum

Hukuk Merkezi

(03) 9450 2002

Banyule Community Health ve Merri Health kuruluşlarının yeni adı



Holstep Health

Toplum içinde bakım. Yaşam boyu.

Mart 2025'te yayınlandı.

Avustralya Hükümeti Sosyal Hizmetler Bakanlığı tarafından desteklenmektedir. Eyalet hükümeti tarafından desteklenmektedir.



Turkish



Holstep Health

Bilgilerin gizliliği ve geri bildirim

Haklarınız, bilgilerinizin gizliliği ve geri bildirimleriniz





Holstep Health, Banyule Community Health ve Merri Health'in yeni adıdır ve şu anda hizmet aldığınız aynı yerlerde aynı uzmanlaşmış dost tavırlı bakımı sağlar.

Geri bildirimleriniz ve şikâyetleriniz

Hizmetimizi nasıl geliştirebileceğimizi anlamamıza yardımcı olduğu için tüm geri bildirimleri ve şikâyetleri memnuniyetle karşılıyor ve bunlara değer veriyoruz. Tüm geri bildirim ve şikâyetlere mümkün olan en kısa sürede yanıt vereceğiz ve gizliliğinize saygı duyacağız.

Şunları yapabilirsiniz:

- Bir görevliyle konuşmak
- Ziyaret ettiğinizde bir form doldurmak
- 03 9389 2234 numaralı telefondan Şikâyet Görevlimizi aramak
- İnternet sitemiz aracılığıyla bize geri bildirim göndermek

Sonuçtan memnun kalmazsanız, konuyla ilgili görevliyle iletişime geçebilirsiniz:

- Sağlık Şikâyetleri Görevlisi 1300 582 113
- Akıl Sağlığı Esenliği Görevlisi 1800 246 054
- Yaşlı Bakımı Şikâyetleri Görevlisi 1800 951 822
- NDIS Kalite ve Önlem Alma Görevlisi 1800 035 544

Çocuk güvenliği

Çocuk güvenliğini sağlamak konusunda çok ciddiyyiz ve çocuk istismarına karşı toleransımız sıfırdır. Tüm iddialar ve endişeler ciddiye alınır ve güvenlik risklerini bildirmek için yasal ve manevi görevimizi her zaman yerine getiririz.

Riskleri erken belirleyip azaltarak istismarı önlemek, tüm çocuklar için kültürel güvenlik ve bakımı sağlamak için çalışıyoruz.

Gizliliğiniz

İletişim ve sağlık bilgilerinizi size en iyi bakımı sağlamak, hizmetleri iyileştirmek ve yasal gereklilikleri karşılamak için elimizde tutuyoruz. Hassas bilgileri yalnızca bakımınız için gerekliyse ve sizin onayınızla toplarız. Bazı ayrıntıları paylaşmamayı seçebilirsiniz, ancak bu hizmetimizi etkileyebilir.

Bilgileriniz sizin için çalışan personel tarafından görülür ve yalnızca izin vermeniz veya yasaların gerektirmesi durumunda diğer hizmetlerle paylaşılır. Gizliliğinizi koruyoruz, bilgileri çoğunlukla elektronik dosyalarda güvenli bir şekilde saklıyoruz.

Bilgilerinize erişim veya bilgilerinizin düzeltilmesini talep edebilirsiniz. 03 9389 2234 numaralı telefondan Kalite Ekibimizle iletişime geçin.

Gizlilik politikamızı görüntülemek için www.holstephealth.org.au adresini ziyaret edin

Uygunluk

Uygun değilseniz bir hizmeti vermeyi reddedebilir veya hizmeti müşteriler, çalışanlar veya gönüllülerde sıkıntı yaratmanız gibi belirli durumlarda iptal edebiliriz. Gelecekteki desteği etkilemeden bir hizmeti istediğiniz zaman durdurabilirsiniz.

Savunuculuk

Hizmetimizi kullanırken yanınızda bir arkadaşınızın veya ailenizden bir kişinin bulunmasını isteyebilirsiniz. Size destek olmak için orada bulunabilirler veya isterseniz sizin adınıza konuşabilirler.

Yardım için diğer kuruluşlarla da iletişime geçebilirsiniz:

- Leadership Plus 03 9489 2999
- ADEC 03 9480 7000
- Spectrum MRC 03 9977 9000
- Yaşlı Hakları Savunuculuğu 03 9602 3066

Yaşlı Bakımı Hakları Sözleşmesi

Tüm yaşlı bakımı müşterileri veya yetkili kişileri bir kopyasını alacak ve bunu imzalama şansına sahip olacaktır. İmzalamanız, bilgileri aldığınızı ve anladığınızı onaylar, ancak imzalamazsanız bu durum bakımınız ve hizmetlerinizi etkilemez.

Ücretler

Bazı hizmetler için ücret alınır. Hizmet bilgilerinizle birlikte ücret bilgilerini de alacaksınız. Hizmetlerin çoğunu, ücretlerini ödeyemiyor veya katkıda bulunamıyorsanız bile kullanabilirsiniz. Endişeleriniz varsa bakım sağlayıcınızla konuşun.

