

Τα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις σας

Έχετε το δικαίωμα:

- Να έχετε ασφαλή, ποιοτική και πλήρους σεβασμού φροντίδα από την υπηρεσία μας που σας δέχεται ανεξάρτητα από την κοινωνική σας θέση, ταυτότητα φύλου, φυλή, σεξουαλικό προσανατολισμό, θρησκεία, πολιτικές πεποιθήσεις, ψυχική ασθένεια ή οποιαδήποτε άλλη ανάγκη πρόσβασης
- Να λαβαίνετε καλές πληροφορίες και να παίρνετε αποφάσεις που αφορούν τη φροντίδα σας
- Να κάνετε υποδείξεις ή κάποιο παράπονο χωρίς καμία αρνητική επίπτωση στη φροντίδα σας
- Να προστατεύεται το απόρρητο των πληροφοριών σας
- Να φέρετε ένα άτομο στήριξης (συνήγορος) για να σας βοηθήσει, όπως κάποιος φίλος, μέλος της οικογένειας ή ανεξάρτητο άτομο
- Να χρησιμοποιήσετε διερμηνέα αν μιλάτε κάποια άλλη γλώσσα
- Να μας πείτε αν ταυτίζεστε ως Αβορίγινας ή Νησιώτης των Στενών Τόρες

Είστε υπεύθυνοι:

- Να δείχνετε σεβασμό για όλους τους άλλους ανθρώπους και την ακίνητη περιουσία της υπηρεσίας μας ανεξαρτήτως κοινωνικής θέσης, ταυτότητας φύλου, φυλής, σεξουαλικού προσανατολισμού, θρησκείας, πολιτικών πεποιθήσεων, ψυχικής ασθένειας ή οποιασδήποτε άλλης ανάγκης πρόσβασης
- Να μας δίνετε σωστές πληροφορίες για να μπορέσουμε να σας βοηθήσουμε
- Να σέβεστε την ιδιωτικότητα των άλλων ανθρώπων, συμπεριλαμβανομένων των πληροφοριών που συζητούνται σε ομαδικά προγράμματα
- Να ενεργείτε μ' έναν τρόπο που θα σημαίνει ότι εσείς και τα άλλα άτομα είστε ασφαλείς όταν μας επισκέπτεστε ή όταν βρίσκεστε με το προσωπικό μας
- Να μας ενημερώνετε αν δεν μπορείτε να έρθετε σε κάποιο ραντεβού (να μας ειδοποιείτε τουλάχιστον πριν 24 ώρες)

Επαφές Υγείας Holstep:

(03) 9450 2000

Πληροφορίες και σχόλια

Greensborough

West Heidelberg

1300 637 744 Πληροφορίες
(03) 9389 2234 Σχόλια

Brunswick
Brunswick West
Coburg
Fawkner
Glenroy

Pentridge
Preston
Vic Place
Wangaratta

Επισκεφθείτε το holstephealth.org.au

Άλλες επαφές:

My Aged Care
(Πρώτο σημείο επαφής
για υπηρεσίες φροντίδας
ηλικιωμένων)
1800 200 422

Carer Gateway
1800 422 737

**Κοινωνικό Ιατρικό Κέντρο
Brunswick**
1300 056 300

**Κοινωνικό Νομικό Κέντρο
West Heidelberg**
(03) 9450 2002

Οι υπηρεσίες κοινοτικής υγείας
Banyule Community Health και Merri
Health είναι τώρα



Holstep Health

Κοινωνική φροντίδα. Για όλη τη ζωή.

Δημοσιεύθηκε Μάρτιος 2025.

Στηρίζονται από το Υπουργείο Κοινωνικών Υπηρεσιών
της Αυστραλιανής Κυβέρνησης.

Στηρίζονται από την Πολιτειακή Κυβέρνηση.



Greek



Holstep Health

Ιδιωτικότητα
και σχόλια

Τα δικαιώματα, η ιδιωτικότητα και τα σχόλιά σας





Η υπηρεσία υγείας Holstep Health είναι το καινούριο όνομα για τις κοινοτικές υπηρεσίες υγείας Banyule Community Health και Merri Health παρέχοντας την ίδια εξειδικευμένη φιλική φροντίδα, στα ίδια μέρη που πηγαίνατε τώρα.

Τα σχόλια και τα παράπονά σας

Καλωσορίζουμε και εκτιμούμε όλα τα σχόλια και τα παράπονα γιατί μας βοηθούν να κατανοήσουμε πώς μπορούμε να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας. Θα απαντήσουμε σε όλα τα σχόλια και τα παράπονα το συντομότερο δυνατό και θα σεβαστούμε την ιδιωτικότητά σας.

Μπορείτε:

- Να μιλήσετε σε μέλος του προσωπικού
- Να συμπληρώσετε μια φόρμα όταν επισκέπτεστε το κέντρο μας
- Να καλέσετε τον Υπεύθυνο Παραπόνων στο 03 9389 2234
- Να μας στείλετε σχόλια μέσω της ιστοσελίδας μας

Αν δεν είστε ικανοποιημένοι με το αποτέλεσμα μπορείτε να επικοινωνήσετε με τον αρμόδιο επίτροπο:

- Health Complaints Commissioner (Επίτροπος Παραπόνων Υγείας) 1300 582 113
- Mental Health Wellbeing Commission (Επιτροπή Ευεξίας Ψυχικής Υγείας) 1800 246 054
- Aged Care Complaints Commissioner (Επίτροπος Παραπόνων Φροντίδας Ηλικιωμένων) 1800 951 822
- NDIS Quality and Safeguard Commission (Επιτροπή Ποιότητας και Διασφάλισης NDIS) 1800 035 544

Παιδική ασφάλεια

Δεσμευόμαστε στην ασφάλεια των παιδιών με μηδενική ανοχή στην κακοποίηση. Όλες οι υπόνοιες και οι ανησυχίες λαμβάνονται σοβαρά υπόψη και εκπληρώνουμε πάντα το νομικό και ηθικό καθήκον μας να καταγγέλλουμε τους κινδύνους που αφορούν την ασφάλεια.

Εργαζόμαστε για την πρόληψη της κακοποίησης εντοπίζοντας και μειώνοντας έγκαιρα τους κινδύνους, για να διασφαλίσουμε την πολιτιστική ασφάλεια και φροντίδα για όλα τα παιδιά.

Η ιδιωτικότητά σας

Διατηρούμε στοιχεία επικοινωνίας και υγείας σας για να παρέχουμε την καλύτερη φροντίδα, να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες και να ανταποκριθούμε στις νομικές σας υποχρεώσεις. Συλλέγουμε ευαίσθητες πληροφορίες μόνο με τη συγκατάθεσή σας αν αυτές χρειάζονται για τη φροντίδα σας.

Μπορείτε να επιλέξετε να μην μας αναφέρετε ορισμένα στοιχεία, αλλά αυτό μπορεί να επηρεάσει την υπηρεσία μας. Το προσωπικό που συνεργάζεται μαζί σας βλέπει τις προσωπικές σας πληροφορίες και τις κοινοποιεί σε άλλες υπηρεσίες μόνο αν το επιτρέψετε εσείς ή αν απαιτείται από τον νόμο.

Προστατεύουμε την ιδιωτικότητά σας, αποθηκεύοντας πληροφορίες με ασφάλεια, κυρίως σε ηλεκτρονικά αρχεία.

Μπορείτε να ζητήσετε πρόσβαση ή διόρθωση των πληροφοριών σας. Επικοινωνήστε με την Ομάδα Ποιότητας στο 03 9389 2234.

Επισκεφθείτε το www.holstephealth.org.au για να δείτε την πολιτική μας για την ιδιωτικότητα.

Επιλεξιμότητα

Μπορεί να σας αρνηθούμε την παροχή μιας υπηρεσίας αν δεν πληροίτε τις προϋποθέσεις ή σε ορισμένες περιπτώσεις να την ακυρώσουμε, όπως αν προκαλέσετε ψυχική οδύνη σε πελάτες, προσωπικό ή εθελοντές. Μπορείτε να διακόψετε μια υπηρεσία ανά πάσα στιγμή χωρίς να επηρεαστεί η μελλοντική σας στήριξη.

Συνηγορία

Μπορείτε να επιλέξετε να έχετε μαζί σας κάποιον φίλο ή μέλος της οικογένειας όταν χρησιμοποιείτε την υπηρεσία μας. Το άτομο αυτό μπορεί να είναι εκεί για να σας στηρίξει ή αν θέλετε, μπορεί να μιλήσει εκ μέρους σας.

Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με άλλους οργανισμούς για βοήθεια:

- Leadership Plus 03 9489 2999
- ADEC 03 9480 7000
- Spectrum MRC 03 9977 9000
- Elder Rights Advocacy (Συνηγορία Δικαιωμάτων Ηλικιωμένων) 03 9602 3066

Χάρτης Δικαιωμάτων Φροντίδας Ηλικιωμένων

Όλοι οι πελάτες φροντίδας ηλικιωμένων ή ο εξουσιοδοτημένος εκπρόσωπός τους θα λάβουν ένα αντίγραφο και θα έχουν την ευκαιρία να το υπογράψουν. Η υπογραφή επιβεβαιώνει ότι το λάβατε και το κατανοήσατε, αλλά η φροντίδα και οι υπηρεσίες δεν θα επηρεαστούν αν επιλέξετε να μην το υπογράψετε.

Χρεώσεις

Για ορισμένες υπηρεσίες καταβάλλονται χρεώσεις. Θα λάβετε λεπτομέρειες για τη χρέωση μαζί με τις πληροφορίες για την υπηρεσία σας. Οι περισσότερες υπηρεσίες θα συνεχίσουν να παρέχονται αν δεν μπορείτε να πληρώσετε ή να συνεισφέρετε στις χρεώσεις για τις υπηρεσίες. Αν έχετε ανησυχίες μιλήστε με τον πάροχο φροντίδας.

